

**Правила відвідування Оздоровчого комплексу «Три стихії»:****Загальні положення:**

1. Оплатою послуг Відвідувач підтверджує, що він ознайомлений з правилами Оздоровчого комплексу «Три Стихії» та зобов'язується їх дотримуватись.
2. Години роботи головного корпусу: Пн. – Сб. 08:00 - 22:00; Нд. 09:00 – 20:00
3. Години роботи дитячого корпусу: Пн. – Пт. 09:00 – 20:00; Сб. 09:00 – 19:00; Нд. 09:00 – 14:00.
4. Послуги надаються Оздоровчим комплексом «Три Стихії» у приміщенні, яке знаходиться за адресою: м. Львів, вул. Щирецька 36, корпус 17.
5. Кожному Відвідувачу після оплати послуг видається Клубна картка (надалі – Абонемент) за допомогою якого ведеться облік обсягу оплачених та наданих послуг. Для оформлення Абонементу Відвідувач повинен надати документ, що засвідчує особу та зробити фотографічний знімок, який прикріплюється до Абонементу.
6. В момент оформлення Абонементу Відвідувач надає згоду на обробку, зберігання та використання власних персональних даних, отриманих на паперових носіях і в електронному вигляді згідно норм Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року за № 2297-VI. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» зобов'язується дотримуватись принципів та правил обробки персональних даних, конфіденційності, та забезпечувати захист таких персональних даних під час їх обробки та зберігання.
7. В Абонементі вказуються номер телефону /Viber Відвідувача. Будь-які повідомлення, що надіслані на такі контактні дані вважаються повідомленнями, що були надіслані Відвідувачу.
8. У випадку продовження строку дії послуг, Відвідувач здійснює їх оплату за цінами, що діють на момент оплати послуг.
9. Змінити вид та/або обсяг послуг можливо до початку використання даної послуги. У випадку зміни виду та/або обсягу послуг, що мають більшу вартість, Відвідувач зобов'язаний провести відповідну доплату. Всі зміни вносяться в Абонемент.
10. Відвідувачі можуть скористатися послугою «Екстренні гроші». Суть послуги полягає в тому, що Відвідувач на картку кладе довільну суму грошей, якою може скористатись у будь-який момент.
11. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право в односторонньому порядку змінювати вартість послуг. Вартість послуг вважається зміненою після розміщення інформації з тарифами в новій редакції на рецепції та на сайті <https://trystyhii.com.ua>. Вартість послуг, що замовлені та оплачені Відвідувачем не змінюється. Вартість послуг, що замовлені, але не оплачені, оплачуються по ціні на момент здійснення їх проплати.
12. Наявність Абонементу є обов'язковою умовою для надання послуг Відвідувачу, якому виданий цей Абонемент. Відвідувач зобов'язаний користуватися отриманим Абонементом особисто. Забороняється передавати Абонемент третім особам. У випадку виявлення цього порушення Абонемент вилучається, а оплата за Абонемент не повертається.
13. Відвідувач має право користуватися послугами протягом строку та в обсязі відповідно до здійсненої оплати. Якщо Відвідувач не користувався послугами або не в повному обсязі користувався послугами протягом строку, що встановлений для користування послугами (за який здійснено оплату), строк користування такими послугами не продовжується, не переноситься, а вартість не повертається. Подальше користування послугами після закінчення строку їх надання можливо лише після наступної оплати таких послуг.
14. З метою найбільш раціонального та ефективного розподілу часу для надання послуг, Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право ввести попередній запис для користування окремими видами послуг та змінювати розклад надання окремих видів послуг, який є у вільному доступі на рецепції. Розклад послуг вважається зміненим після його розміщення на рецепції та на сайті <https://trystyhii.com.ua>
15. Оплатою послуг Відвідувач підтверджує, що він пройшов медичне обстеження у лікаря в медичній установі щодо можливості відвідування бажаних послуг.
16. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право відмовити в подальшому наданні послуг та/або не допускати на територію Оздоровчий комплекс «Три Стихії» Відвідувачів, якщо:
  - відсутня оплата за надання послуг або у Відвідувача є заборгованість за надані послуги.
  - Відвідувач порушував Правила поведінки на території Оздоровчого комплексу «Три Стихії».
  - Відвідувач має ознаки інфекційних хвороб шкіри, відкриті рани, ознаки інших видів захворювань, а також ознаки недостатньої особистої гігієни.
  - у Відвідувача відсутня спеціалізована форма одягу, яка є обов'язковою для відвідування певних видів послуг, якими має намір скористатись Відвідувач.
  - є ознаки, що Відвідувач перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, має при собі вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючі і ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті речовини.
  - Відвідувач має намір зайти на територію Оздоровчого комплексу у «Три Стихії» з домашніми улюбленицями.
17. Відвідувач зобов'язаний дотримуватися загальноприйнятих норм етики та моралі, з повагою ставитись до обслуговуючого персоналу та інших Відвідувачів. Особам, поведінка яких може заважати відпочинку інших Відвідувачів комплексу може бути відмовлено у праві на відвідування закладу.
18. Відвідувач не має права проводити індивідуальні тренування з іншими клієнтами, займатися будь-якою іншою господарською діяльністю, здійснювати фотозйомку та запис відео за участю інших Відвідувачів без їхньої згоди, на території Оздоровчого комплексу «Три Стихії».
19. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право закрити заклад та не надавати послуги у святкові дні без компенсування Відвідувачу часу невикористаних послуг.

20. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право закрити заклад або окремі структурні підрозділи та не надавати послуги у санітарні дні, у зв'язку із здійсненням ремонтних, профілактичних та/або інших заходів з компенсуванням Відвідувачу часу невикористаних послуг у формі надання послуг у інші дні.
21. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» не несе відповідальність за не надання послуг, якщо це пов'язано з порушенням у забезпеченні Оздоровчого комплексу «Три Стихії» комунальними послугами, що виникли не з вини комплексу та якщо це пов'язано з настанням обставин непереборної сили.
22. Відвідувач несе матеріальну відповідальність за заподіяну шкоду Оздоровчому комплексу «Три Стихії», та зобов'язаний відшкодувати вартість знищеного чи пошкодженого майна з своєї вини, чи вини осіб, за яких Відвідувач несе відповідальність, у розмірі:
  - від 1000,00 грн забруднення води у дитячому басейні, від 3000,00 грн - у великому басейні;
  - від 500,00 гривень за псування майна;
  - 50,00 грн. за втрату або пошкодження ключа /брелока від шафки;
  - 20,00 грн. за відновлення втраченого Абонементу;
  - 300,00 грн за порушення умов перебування на території мокрої зони;
 У випадку відмови сплати штрафу Абонемент Відвідувача анулюється.
23. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» не несе відповідальності за збереження особистих речей Відвідувача. При потребі **Відвідувач може скористатися скриньками для зберігання цінних речей** (в головному корпусі).
24. Відповідальність за власну безпеку та безпеку своїх дітей, за травмування та стан свого здоров'я на території Оздоровчого комплексу несе сам Відвідувач, ознайомлений з Правилами поведінки на території Оздоровчого комплексу «Три Стихії». Відповідальність за безпеку дітей під час групових та індивідуальних тренувань (без присутності батьків) несе тренер, за умови виконання вказівок тренера, правил поведінки Оздоровчого комплексу, наявності довідки про стан здоров'я дитини.
25. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право в односторонньому порядку припинити надання певного виду послуг, змінити умови їх надання та змінити Правила поведінки на території Оздоровчого комплексу «Три Стихії», попередивши Відвідувача, розмістивши інформацію на рецепції.
26. Гості та супроводжуючі особи попереджають адміністратора на рецепції про мету свого перебування, та можуть перебувати у місцях для очікування. Спостерігати за тренуваннями у басейні можливо лише через монітор. При потребі, на територію мокрої зони, можна заходити лише у змінному, чистому взутті.
27. Не рекомендовано приносити їжу та напої, придбані за межами оздоровчого комплексу. Споживати їжу дозволено лише на території фіто бару.
28. Заборонено заходити в технічні та службові приміщення на території оздоровчого комплексу «Три стихії».
29. Обслуговуючий персонал комплексу може надавати більш докладну інформацію, щодо Правил поведінки в Оздоровчому комплексі «Три Стихії», та вимагати їх виконання.

### **Правила відвідування басейну оздоровчого комплексу «Три стихії»:**

1. Плавальний басейн працює: з 08:00 до 21:45, у неділю з 09:00 до 20:00. Відвідувачі можуть зайти на територію плавального басейну до 21:00/19:00 та зобов'язані залишати його до закриття - 21:45/19:45. За невчасний вихід з закладу штраф 200,00 грн.
2. Перед відвідуванням басейну Відвідувач зобов'язаний приймати душ. Забороняється відвідування басейну з нанесеними та не змитими миючими засобами. На території басейну використовувати миючі засоби заборонено.
3. Для відвідування басейну необхідно мати спеціалізований одяг для басейну: плавки (не пляжні шорти) / суцільний купальник, шапочку, змінне чисте взуття, великий рушник, халат (за бажанням). Для немовлят - памперс для плавання, неопренові трусики, шапочку, рушник, взуття для басейну (крокси), медичну довідку (для дитини і дорослого).
4. Тривалість одного відвідування басейну – до двох годин разом з переодяганням.
5. Дітям, віком від 5р до 14р, дозволяється перебувати лише у великому басейні в супроводі батьків, які мають оплачену послугу «Басейн» або в супроводі тренера. Дітям, віком до 5р можна відвідувати безкоштовно лише маленький басейн, в години, коли не проводяться тренування груп «Плавуниці», «Aqua-Baby», «Золоті рибки», лише в супроводі дорослого, що стоїть у воді. Для дитини такої вікової категорії видається одноразовий браслет. Наявність підгузка для плавання для дітей віком до 3-ох років – обов'язкова.
6. Шапочки для плавання обов'язкові для всіх Відвідувачів.
7. Двох дітей різної вікової категорії (вік до 5р та вік 5р-14р), повинні супроводжувати двоє дорослих.
8. Один дорослий може супроводжувати максимум трьох дітей вікової категорії 5-14 років.
9. При умові користування інвентарем, котрий стоїть на території басейну, Відвідувач зобов'язаний повернути його на своє місце.
10. На території басейну можна користуватись своїм інвентарем лише з дозволу чергового тренера Оздоровчого комплексу (нарукавники, ласты, лопатки, трубки).
11. Черговий тренер регулює кількість відвідувачів на доріжках. Плавати на доріжках, які використовуються для групових або індивідуальних тренувань заборонено.
12. Тривалість групових тренувань – 45 хвилин. Тривалість тренувань в групах ViP, Premium та Дельфіни: 45 -60 хв..
13. Вартість Абонементу на дитячі групи з плавання, включає – 8 візитів. Датою оплати абонементу на наступний місяць – є 8-ий візит існуючого абонементу. В разі протермінування оплати, датою продовження абонементу на наступний місяць, вважається наступне тренування згідно діючого розкладу. У випадку відсутності проплати за наступний Абонемент протягом 14 днів, місце в групі не зберігається.
14. Вартість Абонементу в групі з раннього плавання включає 8 візитів. Датою оплати абонементу на наступний місяць – є 8-ий візит існуючого абонементу. В разі протермінування оплати, місце в групі не зберігається.

15. Відвідувачі груп «Акули» та «Дельфіни» користуються роздягальнями головного корпусу (які мають гендерну приналежність). Діти переодягаються самостійно.
16. Відпрацювання пропущених з певних причин тренувань (в т.ч. по хворобі) в дитячих групах (в кількості – 2 зан.) можливе лише для відвідувачів груп Basic, Vip, Premium протягом 15 днів після закінчення терміну дії абонементу, в недільних групах за попереднім записом.
17. Відпрацювання пропущених з певних причин тренувань (в т.ч. по хворобі) в дитячих групах «Золоті рибки» можливе лише на наступному тренуванні по закінченні абонементу згідно розкладу (в кількості – 1 зан.).
18. Абонемент в групах «Плавунці» та «Aqua Baby» дійсний для однієї дитини і одного дорослого. У випадку, коли дитину можуть супроводжувати декілька дорослих (почергово), в момент оформлення Абонементу, необхідно зазначати ППП супроводжувачих осіб, а під час візиту їм потрібно мати Абонемент, та документ, що засвідчує особу.
19. Довідки для дітей, котрі плавають в групах та відвідують індивідуальні тренування – обов'язкові. Довідка повинна бути від сімейного лікаря чи педіатра, де є інформація про, те, що плавання не заборонено або «рекомендовано плавати». Термін дії довідки – 6 місяців.
20. На індивідуальному тренуванні присутня – 1 особа, на split тренуванні – до 3-ох осіб.
21. Допуском до індивідуальних тренувань є наявність чеку, який Відвідувач, отримує в адміністратора та віддає його тренеру.
22. Тривалість індивідуальних тренувань: 30 хв. для дітей до 3-ох років; 40-60 хв – від 3-ох років в залежності від фізичної підготовки.
23. Відвідувачі, котрі підтвердили своє індивідуальне тренування, мають можливість скасувати його за 12 годин до початку. У разі виникнення непередбаченої ситуації, Відвідувач може відмінити своє тренування, зателефонувавши на рецепцію поточного дня в період 09:00 – 09:30 чи надіславши sms/viber повідомлення. В іншому випадку тренування буде знято з Вашого Абонементу.
24. Для відвідування тренувань в групах «Aqua aerobics», необхідно на рецепції отримати додатковий браслет.
25. **Відвідувачі груп «Aqua aerobics» можуть заходити** у ванну басейну лише після запрошення тренера. Після закінчення тренувань, Відвідувачі групи, мають можливість на додаткове плавання до 15 хв. На тих доріжках, які вказав тренер.
26. На території басейну заборонено:
  - бігати по бортику басейну та стрибати з бортика у воду без дозволу тренера;
  - плавати в одязі, який не призначений для перебування у басейні;
  - залишати дітей без нагляду батьків;
  - залишатися під водою при пірнанні більше 15 секунд;
  - митися у чаші басейну засобами гігієни;
  - справляти природні потреби у чашу басейну чи душ;
  - плавати поперек доріжок. Рух плавців на доріжці є правостороннім;
  - висіти, сидіти на канатах що розділяють доріжки;

#### **Правила відвідування тренажерних та фітнес залів Оздоровчого комплексу «Три стихії»:**

1. Тренажерний зал працює: з 08:00 до 21:45, у неділю з 09:00 до 20:00. Відвідувачі можуть зайти на територію тренажерного залу до 21:00/19:00 та зобов'язані залишати його до закриття - 21:45/19:45. За невчасний вихід з закладу штраф 200,00 грн.
2. Тривалість одного відвідування (крім групових) не обмежується.
3. Відвідувачам, віком до 10 років перебувати на території Тренажерного залу та тренуватись в ньому заборонено, в цілях їх безпеки. Тренування у Фітнес залі з тренером – дозволені.
4. Відвідувачам, віком 10р-16р, тренування в Тренажерному залі – дозволені, за умови індивідуального тренування з тренером.
5. Відвідування залів можливе лише у змінному спортивному одязі та у чистому, змінному спортивному взутті.
6. Після виконання вправ в Тренажерному залі, Відвідувач повинен повернути інвентар на свої місця.
7. Під час тренувань Відвідувач повинен слідкувати за своїм самопочуттям, у випадку його погіршення – повідомити тренера. Аптечка першої допомоги знаходиться в чергового тренера та на рецепції.
8. У випадку порушень правил техніки безпеки черговий тренер має право зупинити тренування.
9. Відвідувати групові тренування необхідно у дні та час, згідно розкладу тренувань.
10. Тривалість групового тренування: 45 хвилин.
11. Вартість Абонементу «Дитячий тренажерний зал» включає – 8 візитів, і **діє один місяць**.
12. Вікова категорія відвідувачів Дитячого тренажерного залу: 6– 12 років. Рекомендований ріст дитини до 155 см, рекомендована вага дитини до 60 кг.
13. Допуском до індивідуальних тренувань є наявність чеку, який Відвідувач, отримує в адміністратора та віддає його тренеру.
14. Відвідувачі, котрі підтвердили своє індивідуальне тренування, мають можливість скасувати його за 12 год до початку. В іншому випадку тренування буде знято з Вашого Абонементу.
15. Термін дії пакету індивідуальних тренувань SET 8 – один місяць з дня першого візиту.

#### **Правила відвідування Саун Оздоровчого комплексу «Три Стихії»**

1. Відвідування саун відбувається за попереднім записом. Для бронювання дати та часу візиту Відвідувач повинен сплатити завдаток у розмірі 200.00 грн.
2. Скасувати замовлення з збереженням завдатку можна одноразово, лише за 24 год до початку послуги.

3. Четвер – банний день. Послуга діє з 11:00 до 18:30 без попереднього запису. Тривалість перебування до двох годин.
4. Відвідування сауни можливе лише особам що досягли 18 річного віку. Для осіб, віком до 18 років, відвідування можливе лише в супроводі дорослих.
5. Заборонено відвідувати сауну особам, що мають медичні протипоказання до відвідування сауни.
6. Перед відвідуванням сауни Відвідувачі мають зняти з себе будь-які металеві прикраси. Сланці, плавальні шапки залишаються за межами приміщення сауни.
7. В приміщенні сауни дозволяється використання лише тих головних уборів, що призначені для використання в сауні.
8. На території саун категорично заборонено використовувати мед, каву та інші засоби, лити на нагрівальні елементи сауни воду, ефірні олії чи інші рідини При виявленні даного порушення, Відвідувач, зобов'язаний сплатити штраф в розмірі 500,00 грн.
9. Категорично заборонено приносити і розпивати алкогольні напої.
10. Відповідальність за безпеку та дотримання Правил Оздоровчого комплексу, групою Відвідувачів, на території Сауни, несе особа, яка замовила та оплатила дану послугу.

**Правила користуванням роздягальнями / душем Оздоровчого комплексу «Три Стихії»:**

1. В душовій кімнаті/роздягальні заборонено використання: скрабів, масок, олій для тіла, фарб для волосся, засобів для гоління.
2. Роздягальні та душові Головного корпусу мають гендерну приналежність. Вхід особам протилежної статі, крім працівників Оздоровчого комплексу «Три Стихії» заборонено. Роздягальні і душові Дитячого корпусу не мають гендерної приналежності.

**Правила відвідування соляної кімнати Оздоровчого комплексу «Три стихії»:**

1. Процедури в соляній кімнаті проходять по запису згідно графіку.
2. В соляній кімнаті розпилюється сухий сольовий аерозоль. Соляна кімната володіє антибактеріальними властивостями.
3. Документом для відвідування соляної кімнати є Абонемент. Термін дії Абонементу на 10 або 20 візитів один місяць з дня першого візиту.
4. Один дорослий Відвідувач (від 16 років) може безкоштовно супроводжувати до двох дітей віком до 7 років.
5. Дитину в соляну кімнату можуть супроводжувати декілька дорослих (почергово), прізвища яких потрібно вказати в момент оформлення Абонементу, а під час візиту супроводжувачем особам потрібно мати Абонемент та документ, що засвідчує особу.
6. Перша процедура триває 30 хв., друга - 45 хв., всі наступні - по 60 хв.

**Правила відвідування послуг по догляду за обличчям та тілом Оздоровчого комплексу «Три стихії»:**

1. Послуги даної категорії надаються за попереднім записом. У випадку, коли Відвідувач не має оформленого Абонементу, для запису на послуги необхідно вказати ПІП і контактний номер телефону.
2. За день до візиту необхідно підтвердити свій запис в телефонному режимі. Якщо адміністратор не зміг додзвонитися до Відвідувача, він відсилає SMS повідомлення з датою та годиною візиту, інформацією про зміну вартості послуг (у випадку, якщо вони мали місце). Якщо Відвідувач не попереджає про відміну візиту, то візит вважається підтвердженим.
3. Не використані послуги, які були попередньо підтверджені Відвідувачем, списуються з Абонементу.
4. Скасувати / перенести візит можна до двох годин до його початку.
5. Термін дії послуг, проплачених пакетом складає два місяці з моменту оплати. Термін дії послуг оформлених по Подарункових сертифікатах - шість місяців з моменту оплати. Послуги, термін дії яких закінчився, вважаються недійсними.
6. Час, відведений на процедуру, буде скорочено, якщо процедура почалась пізніше з вини Відвідувача.

Даю згоду на обробку моїх персональних даних, згідно ЗУ «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р

ПІП \_\_\_\_\_

Дата народження \_\_\_\_\_

ПІП/дата народження дитини (при відвідуванні) \_\_\_\_\_

Телефон, ел.адреса \_\_\_\_\_

З правилами та обов'язками ознайомлений(на)

Дата \_\_\_\_\_

Підпис \_\_\_\_\_