

## Правила відвідування Оздоровчого комплексу «Три Стихії»:

### Загальні положення:

1. Оплатою послуг Відвідувач підтверджує, що він ознайомлений з правилами Оздоровчого комплексу «Три Стихії» та зобов'язується їх дотримуватись.
2. Години роботи головного корпусу: Пн. – Сб. 08:00 - 21:00; Нд. з 09:00 до 19:00,  
Години роботи корпусу басейнів : Пн. – Сб. 08:00 – 21:00; Нд. 09:00 до 19:00.
3. Послуги надаються Оздоровчим комплексом «Три Стихії» у приміщенні, яке знаходиться за адресою: м. Львів, вул. Щирецька 36, корпус 17.
4. Кожному Відвідувачу після оплати послуг видається Клубна картка (надалі – Абонемент) за допомогою якого ведеться облік обсягу оплачених та наданих послуг. Для оформлення Абонементу Відвідувач повинен надати документ, що засвідчує особу та зробити фотознімок, який прикріплюється до Абонементу.
5. В момент оформлення Абонементу Відвідувач надає згоду на обробку, зберігання та використання власних персональних даних, отриманих на паперових носіях і в електронному вигляді згідно норм Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року за № 2297-VI. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» зобов'язується дотримуватись принципів та правил обробки персональних даних, конфіденційності, та забезпечувати захист таких персональних даних під час їх обробки та зберігання.
6. В Абонементі вказуються номер телефону Viber/Telegram Відвідувача. Будь-які повідомлення, що надіслані на такі контактні дані вважаються повідомленнями, що були надіслані Відвідувачу.
7. У випадку продовження строку дії послуг, Відвідувач здійснює їх оплату за цінами, що діють на момент оплати послуг.
8. Змінити вид та/або обсяг послуг можливо до початку використання даної послуги. У випадку зміни виду та/або обсягу послуг, що мають більшу вартість, Відвідувач зобов'язаний провести відповідну доплату. Всі зміни вносяться в Абонемент.
9. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право в односторонньому порядку змінювати вартість послуг. Вартість послуг вважається зміненою після розміщення інформації з тарифами в новій редакції на рецепції та на сайті <https://trystyhii.com.ua>. Вартість послуг, що замовлені та оплачені Відвідувачем не змінюється. Вартість послуг, що замовлені, але не оплачені, оплачуються по ціні на момент здійснення їх оплати.
10. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право в односторонньому порядку змінювати графік роботи, припинити надання певного виду послуг, змінити умови їх надання та змінити Правила поведінки на території Оздоровчого комплексу «Три Стихії», попередивши Відвідувача, розмістивши інформацію на рецепції.
11. Наявність Абонементу є обов'язковою умовою для надання послуг Відвідувачу, якому виданий цей Абонемент. Відвідувач зобов'язаний користуватися отриманим Абонементом особисто. Забороняється передавати Абонемент третім особам. У випадку виявлення цього порушення Абонемент вилучається, а оплата за Абонемент не повертається.
12. Відвідувач має право користуватися послугами протягом строку та в обсязі відповідно до здійсненої оплати. Якщо Відвідувач не користувався послугами або не в повному обсязі користувався послугами протягом строку, що встановлений для користування послугами (за який здійснено оплату), строк користування такими послугами не продовжується, не переноситься, а вартість не повертається. Подальше користування послугами після закінчення строку їх надання можливо лише після наступної оплати таких послуг.
13. З метою найбільш раціонального та ефективного розподілу часу для надання послуг, Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право ввести попередній запис для користування окремими видами послуг та змінювати розклад надання окремих видів послуг, який є у вільному доступі на рецепції. Розклад послуг вважається зміненим після його розміщення на рецепції та на сайті <https://trystyhii.com.ua>
14. Оплатою послуг Відвідувач підтверджує, що він пройшов медичне обстеження у лікаря в медичній установі щодо можливості відвідування бажаних послуг.
15. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право відмовити в подальшому наданні послуг та/або не допускати на територію Оздоровчий комплекс «Три Стихії» Відвідувачів, якщо:
  - відсутня оплата за надання послуг або у Відвідувача є заборгованість за надані послуги;
  - Відвідувач порушував Правила поведінки на території Оздоровчого комплексу «Три Стихії»;
  - Відвідувач має ознаки інфекційних хвороб шкіри, відкриті рани, ознаки інших видів захворювань, а також ознаки недостатньої особистої гігієни;
  - у Відвідувача відсутня спеціалізована форма одягу, яка є обов'язковою для відвідування певних видів послуг, якими має намір скористатись Відвідувач;
  - є ознаки, що Відвідувач перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, має при собі вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючі і ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті речовини;
  - Відвідувач має намір зайти на територію Оздоровчого комплексу «Три Стихії» з домашніми улюбленцями.
16. Відвідувач зобов'язаний дотримуватись загальноприйнятих норм етики та моралі, з повагою ставитись до обслуговуючого персоналу та інших Відвідувачів. Особам, поведінка яких може заважати відпочинку інших Відвідувачів комплексу може бути відмовлено у праві на відвідування закладу.

17. Відвідувач не має права проводити індивідуальні тренування з іншими клієнтами, займатися будь-якою іншою господарською діяльністю, здійснювати фотозйомку та запис відео за участю інших Відвідувачів без їхньої згоди на території Оздоровчого комплексу «Три Стихії».
18. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право закрити заклад та не надавати послуги у святкові дні без компенсування Відвідувачу часу невикористаних послуг.
19. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» має право закрити заклад або окремі структурні підрозділи та не надавати послуги у санітарні дні, у зв'язку із здійсненням ремонтних, профілактичних та/або інших заходів з компенсуванням Відвідувачу часу невикористаних послуг у формі надання послуг у інші дні.
20. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» не несе відповідальність за ненадання послуг, якщо це пов'язано з порушенням у забезпеченні Оздоровчого комплексу «Три Стихії» комунальними послугами, що виникли не з вини комплексу та якщо це пов'язано з настанням обставин непереборної сили.
21. Відвідувач несе матеріальну відповідальність за заподіяну шкоду Оздоровчому комплексу «Три Стихії» та зобов'язаний відшкодувати вартість знищеного чи пошкодженого майна з своєї вини, чи вини осіб, за яких Відвідувач несе відповідальність, у розмірі:
  - від 1000,00 грн. забруднення води у дитячому басейні, від 3000,00 грн - у великих басейнах;
  - від 500,00 грн. за псування майна;
  - 160,00 грн. за втрату або пошкодження ключа /40,00 грн брелок/ 20,00 грн браслета від шафки;
  - 20,00 грн. за відновлення абонементу у разі його відсутності;
  - 500,00 грн. за вхід у «мокру зону» без змінного чистого взуття.
- У випадку відмови сплати штрафу Абонемент Відвідувача анулюється.
22. Оздоровчий комплекс «Три Стихії» не несе відповідальності за збереження особистих речей Відвідувача. При потребі Відвідувач може скористатися скриньками для зберігання цінних речей.
23. Відповідальність за власну безпеку та безпеку своїх дітей, за травмування та стан свого здоров'я на території Оздоровчого комплексу несе сам Відвідувач, ознайомлений з Правилами поведінки на території Оздоровчого комплексу «Три Стихії».
- Відповідальність за безпеку дітей під час групових та індивідуальних тренувань (без присутності батьків) несе тренер, за умови виконання вказівок тренера, правил поведінки Оздоровчого комплексу, наявності довідки про стан здоров'я дитини.
24. Гості та супроводжуючі особи очікують на території рецепції, холу, кафе. Супроводжуючі особи можуть заходити лише у роздягальні корпусу «Басейни» у змінному, чистому взутті.
25. Залишати візок, велосипед, коляску, самокат та ін. засоби потрібно у спеціально відведеному місці (заборонено в'їжджати на територію рецепції).
26. Не рекомендовано приносити їжу та напої, придбані за межами Оздоровчого комплексу. Споживати їжу дозволено лише на території кафе.
27. На території Оздоровчого комплексу забороняється куріння тютюнових виробів, електронних сигарет, кальянів, тощо.
28. Заборонено приносити та вживати алкогольні напої та наркотичні засоби.
29. Заборонено заходити в технічні та службові приміщення на території Оздоровчого комплексу «Три Стихії».
30. Обслуговуючий персонал комплексу може надавати більш докладну інформацію, щодо Правил поведінки в Оздоровчому комплексі «Три Стихії», та вимагати їх виконання.

### **Правила відвідування басейну Оздоровчого комплексу «Три Стихії»:**

1. Плавальний басейн працює: з 08:00 до 20:30, у неділю з 09:00 до 18:30. За невчасний вихід з закладу штраф 200,00 грн.
2. Перед відвідуванням басейну Відвідувач зобов'язаний приймати душ. Забороняється відвідування басейну з нанесеними та не змитими миючими засобами. На території басейну використовувати миючі засоби заборонено.
3. Для відвідування басейну необхідно мати спеціалізований одяг для басейну: шапочку, плавки (не пляжні шорти)/суцільний купальник, змінне чисте взуття, великий рушник, халат (за бажанням). Для немовлят – підгузник для плавання, неопренові трусики, шапочку, рушник, взуття для басейну (крокси), медичну довідку (для дитини і дорослого).
4. Тривалість одного відвідування басейну – до двох годин разом з переодяганням.
5. В 50 м басейні плавають дорослі (старше 14 років) та діти до 14 років, які займаються з тренером.
6. В басейні 1.2 м, який розташований на території 50 м басейну, проходять лише групові та індивідуальні тренування.
7. Діти віком від 5р. до 14р., які не займаються з тренером, плавають лише у басейні 25 м в супроводі батьків, які мають оплачену послугу «Басейн». Дітям, віком до 5р. можна відвідувати безкоштовно лише маленький басейн 0,6м, який розташований на території 25 м басейну, в супроводі дорослого, що **стоїть** у воді. Наявність підгузника для плавання для дітей віком до 3-ох років – обов'язкова. Діти до 1 року займаються в басейні лише з тренером.
8. Шапочки для плавання обов'язкові для всіх Відвідувачів.
9. Двох дітей різної вікової категорії (вік до 5р. та вік 5р.-14р.) повинні супроводжувати двоє дорослих.
10. Один дорослий може супроводжувати максимум трьох дітей вікової категорії 5-14 років.
11. Відвідувачі можуть користуватись інвентарем, який знаходиться в басейні лише з дозволу чергового інструктора та зобов'язані повернути його інструктору.
12. На території басейну можна користуватись своїм інвентарем лише з дозволу чергового тренера Оздоровчого комплексу (нарукавники, ласты, лопатки, трубки).
13. Черговий тренер регулює кількість відвідувачів на доріжках. Плавати на доріжках, які використовуються для групових або індивідуальних тренувань заборонено.
14. Абонементи які були оплачені, але не використані або використані частково, відшкодуванню не підлягають.

15. Тривалість тренування в групі Basic – 45 хв., тривалість тренувань в групах VIP, Premium, Split: 50-60 хв., тривалість тренувань в групах Золоті рибки 50 хв. (20 хв. розминка на майданчику з тренажерами + 30 хв. заняття у воді), тривалість тренування у групах «Немовлята» - 30- 45хв
16. Вартість Абонементу дитячих груп з плавання Золоті рибки, Немовлята, Deep Water включає 8 візитів впродовж 4 тижнів. Датою оплати абонементу на наступний місяць – є 8-ий візит існуючого абонементу. В разі протермінування оплати, датою продовження наступного пакету тренувань, вважається наступне тренування згідно діючого розкладу. В разі протермінування оплати, місце в групі не зберігається.
17. Відпрацювання пропущених з певних причин тренувань (в т.ч. по хворобі) в дитячих групах «Золоті рибки», «Deep water» та «Немовлята» можливе лише на наступному тренуванні по закінченні абонементу згідно розкладу (1 тренування).
18. Термін дії Абонементу дитячих груп з плавання Basic, Premium, Split триває 1 місяць, 6 місяців, 12 місяців (в залежності від оплаченого пакету) згідно розкладу груп. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше аніж визначена дата отримана відвідувачем при першому візиті. Місце в групі не зберігається в разі протермінування оплати більше аніж 1 тиждень, без попередження
19. Відпрацювання пропущених з певних причин тренувань (в т.ч. по хворобі) в групах Basic, Premium, Split можливе протягом 30 днів після закінчення терміну дії абонементу, в чергових групах за попереднім записом через телеграм бот.
20. Абонемент в групах «Немовлята» дійсний для однієї дитини і одного дорослого. У випадку, коли дитину можуть супроводжувати декілька дорослих (почергово), в момент оформлення Абонементу, необхідно зазначити ПІБ супроводжуючих осіб, а під час візиту їм потрібно мати Абонемент та документ, що засвідчує особу.
21. Довідки для дітей, які плавають в групах та відвідують індивідуальні тренування – обов'язкові. Довідка повинна бути від сімейного лікаря чи педіатра, де є інформація про, те, що плавання не заборонено або «рекомендовано плавати». Термін дії довідки – 6 місяців.
22. На індивідуальному тренуванні присутня – 1 особа, на split 2 – 2 особи, на split 4 – до 4-ох осіб.
23. Тривалість індивідуальних тренувань: 30 хв для дітей до 3-х років; 50-60 хв – від 3-х років в залежності від фізичної підготовки.
24. Індивідуальні тренування, які не були скасовані після нагадування у телеграм боті, вважаються підтвердженими. У разі виникнення непередбаченої ситуації, Відвідувач може відмінити своє тренування, зателефонувавши на рецепцію поточного дня в період 09:00 – 09:30 чи надіславши sms/viber повідомлення. В іншому випадку тренування буде знято з Вашого Абонементу.
25. Для відвідування тренувань в групах «Аквааеробіки» необхідно на рецепції отримати додатковий браслет та мати його під час тренування.
26. Відвідувачі груп «Аквааеробіки» отримують ключ від роздягальні за 20 хв до початку тренування та можуть заходити у чашу басейну лише після запрошення тренера. Після закінчення тренувань, Відвідувачі групи мають можливість на додаткове плавання до 15 хв. На доріжках, які вказав тренер.
27. На території 50 м басейну відвідувачі можуть скористатись джакузі (входить у вартість відвідування басейну) та солярієм SunSky (не входить у вартість відвідування басейну) попередньо отримавши консультацію інструктора басейну.
28. На території басейну заборонено:
- бігати по бортику басейну та стрибати з бортика у воду без дозволу тренера;
  - плавати в одязі, який не призначений для перебування у басейні;
  - залишати дітей без нагляду батьків;
  - залишатися під водою при пірнанні більше 15 секунд;
  - митися у чаші басейну засобами гігієни;
  - справляти природні потреби у чашу басейну чи душ;
  - плавати поперек доріжок. Рух плавців на доріжці є правостороннім;
  - висіти, сидіти на канатах що розділяють доріжки;
  - перелазити через канати що розділяють доріжки.

### **Правила відвідування тренажерного та фітнес залів Оздоровчого комплексу «Три Стихії»:**

1. Тренажерний зал працює: з 08:00 до 21:00, у неділю з 09:00 до 19:00 За невчасний вихід з закладу штраф - 200,00 грн.
2. Тривалість одного відвідування (крім групових) не обмежується.
3. Відвідувачам, віком до 10 років перебувати на території Тренажерного залу та тренуватись в ньому заборонено, в цілях їх безпеки. Тренування у Фітнес залі з тренером – дозволені.
4. Відвідувачі віком від 10 до 16 років можуть тренуватись лише з персональним тренером.
5. Відвідування залів можливе лише у змінному спортивному одязі та у чистому, змінному спортивному взутті.
6. Після виконання вправ в Тренажерному залі, Відвідувач повинен повернути інвентар на свої місця.
7. Під час тренувань Відвідувач повинен слідкувати за своїм самопочуттям, у випадку його погіршення – повідомити тренера.
8. У випадку порушень правил техніки безпеки черговий тренер має право зупинити тренування.
9. Відвідувати групові тренування необхідно у дні та час, згідно розкладу тренувань.
10. Тривалість групового тренування до 60 хвилин.
11. Відвідувачі, котрі підтвердили своє індивідуальне тренування, мають можливість скасувати його за 12 год. до початку. В іншому випадку тренування буде знято з Вашого Абонементу.
12. Термін дії пакету індивідуальних тренувань SET 8 – один місяць з дня першого візиту.

## **Правила відвідування саун Оздоровчого комплексу «Три Стихії»**

1. Відвідування саун відбувається за попереднім записом. Для бронювання дати та часу візиту Відвідувач повинен сплатити завдаток у розмірі 500,00 грн.
2. Перенести замовлення з збереженням завдатку можна одноразово, лише за 24 год. до початку послуги.
3. Відвідування сауни можливе лише особам що досягли 18 річного віку. Для осіб, віком до 18 років, відвідування можливе лише в супроводі дорослих.
4. Заборонено відвідувати сауну особам, що мають медичні протипоказання до відвідування сауни.
5. Перед відвідуванням сауни Відвідувачі мають зняти з себе будь-які металеві прикраси. Сланці, плавальні шапки залишаються за межами приміщення сауни.
6. В приміщенні сауни дозволяється використання лише тих головних уборів, що призначені для використання в сауні.
7. На території саун категорично заборонено використовувати мед, каву та інші засоби, лити на нагрівальні елементи сауни воду, ефірні олії чи інші рідини. При виявленні даного порушення, Відвідувач зобов'язаний сплатити штраф в розмірі 500,00 грн.
8. Категорично заборонено приносити і розпивати алкогольні напої, курити тютюнові вироби, електронні сигарети, кальяни тощо.
9. Відповідальність за безпеку та дотримання Правил Оздоровчого комплексу групою Відвідувачів на території сауни несе особа, яка замовила та оплатила дану послугу.

## **Правила користуванням роздягальнями/душем Оздоровчого комплексу «Три Стихії»:**

1. В душовій кімнаті/роздягальні заборонено використання: скрабів, масок, олій для тіла, фарб для волосся, засобів для гоління.
2. Роздягальні та душові Головного корпусу та дорослі роздягальні корпусу «Басейни» мають гендерну приналежність. Вхід особам протилежної статі, крім працівників Оздоровчого комплексу «Три Стихії» заборонено. У дитячі роздягальні і душові корпусу «Басейни» можуть заходити батьки та супроводжуючі особи незалежно від статі. Роздягальні обладнані кабінками для переодягання.

## **Правила відвідування соляної кімнати Оздоровчого комплексу «Три Стихії»:**

1. Процедури в соляній кімнаті проходять по запису згідно графіку.
2. В соляній кімнаті розпилюється сухий сольовий аерозоль. Соляна кімната володіє антибактеріальними властивостями.
3. Документом для відвідування соляної кімнати є Абонемент. Термін дії Абонементу на 10 або 20 візитів - один місяць з дня першого візиту.
4. Один дорослий Відвідувач (від 18 років) може супроводжувати до двох дітей віком до 7 років.
5. Дитину в соляну кімнату можуть супроводжувати декілька дорослих (почергово), прізвища яких потрібно вказати в момент оформлення Абонементу, а під час візиту супроводжуючим особам потрібно мати Абонемент та документ, що засвідчує особу.  
Перший сеанс триває 30 хв, другий - 45 хв, всі наступні - по 60 хв.

## **Правила відвідування послуг по догляду за обличчям та тілом Оздоровчого комплексу «Три Стихії»:**

1. Послуги даної категорії надаються за попереднім записом. У випадку, коли Відвідувач не має оформленого Абонементу, для запису на послуги необхідно вказати ПІБ і контактний номер телефону.
2. За день до візиту клієнт отримує нагадування у телеграм бот з датою та годиною візиту. Якщо Відвідувач не попереджає про відміну візиту, то візит вважається підтвердженим.
3. Невикористані послуги, які були попередньо підтверджені Відвідувачем, списуються з Абонементу.
4. Скасувати/перенести візит можна за день до візиту.
5. Термін дії послуг, оплачених пакетом складає два місяці з моменту оплати. Термін дії послуг оформлених по Подарункових сертифікатах - шість місяців з моменту оплати. Послуги, термін дії яких закінчився, вважаються недійсними.
6. Час, відведений на процедуру буде скорочено, якщо процедура почалась пізніше з вини Відвідувача.